

# KODEKS POSTĘPOWANIA



## INTROL - ENERGOMONTAŻ SP. Z. O. O.

Chorzów, październik 2019r.

## 1. Preambuła

We współczesnym świecie biznesu etyczne zachowania, szacunek i wzajemne zaufanie stały się drogowskazami przy postępowaniu zarówno dla przedsiębiorców, jak i dla pracowników. To podstawa osiągnięcia sukcesów zawodowych i finansowych oraz osobistego rozwoju.

Kodeks postępowania obejmuje dobre relacje pomiędzy firmą a naszymi Klientami, partnerami handlowymi, pracownikami i konkurencją. Relacje te muszą być zgodne z obowiązującym prawem i przyjętymi regułami postępowania oraz poszanowaniem dla środowiska.

Etyczne postępowanie to także osobiste wartości i poczucie odpowiedzialności Zarządu oraz pracowników spółki. To uczciwość, szacunek i zaangażowanie.

Najważniejszą wartością firmy oraz jej wizytówką stanowią ludzie i aby działalność przedsiębiorstwa była etyczna, także postępowanie osób w nim zatrudnionych musi być właściwe. Etyczne zachowania zespołu to m.in.: szacunek wobec innych (poszanowanie ich godności, przekonań, poglądów), zachowanie tajemnicy służbowej i poufności danych, uczciwe wykonywanie swoich obowiązków, dbałość o dobrą atmosferę w pracy, nietolerancja dyskryminacji.

Dobry wizerunek naszej firmy wpływa na wiele aspektów jej działalności — na ocenę naszych produktów i usług przez Klientów, na decyzje Inwestorów i partnerów biznesowych, na sposób postrzegania nas przez organy nadzorcze i właścicielskie, a także na to, czy pracownicy będą czerpać satysfakcję z pracy w spółce INTROL-ENERGMONTAŻ.

Kluczowe dla naszej firmy jest, abyśmy wszyscy dbali o etykę, szacunek, kulturę, rzetelność postępowania. Spoczywa na nas odpowiedzialność za utrzymywanie tych zasad i schematów zachowań na poziomie najwyższych standardów, niezależnie od tego, jaką pracę wykonujemy i jaka jest nasza rola w firmie.

Aby w sposób przejrzysty usystematyzować nasze zasady postępowania opracowaliśmy Kodeks Postępowania. Został on stworzony, aby prowadzić nas oraz pomagać nam pracować z wykorzystaniem pełni możliwości z zachowaniem zasad etycznych, z którymi możemy spotkać się w codziennej pracy.

Wierzimy, że reprezentowane przez nas wartości będą trwałe i niezmiennie i będą stanowić wartość dodaną do doskonałych kwalifikacji i kompetencji wszystkich pracowników firmy.

Prezes Zarządu

Stanisław Jurczyński

## **I. Zasady ogólne**

Wszyscy pracownicy INTROL – ENERGOMONTAŻ Sp. z o. o. są zobowiązani do:

- przestrzegania obowiązującego prawa i postępowania zgodnie z przepisami;
- stosowania zasad Kodeksu Postępowania oraz polityk i procedur obowiązujących w Spółce Introl-Energomontaż i w Grupie Introl;
- promowania zasad odpowiedzialnego biznesu, przestrzegania i zaangażowania w dobre praktyki etyczne na wszystkich szczeblach działalności strategicznej i operacyjnej spółki.

### **1. Przestrzeganie obowiązującego prawa i postępowania zgodnie z przepisami**

Wszyscy pracownicy Spółki Introl-Energomontaż mają obowiązek przestrzegania wszystkich lokalnych, państwowych oraz międzynarodowych przepisów, aktów i uregulowań prawnych, które mają zastosowanie w stosunku do profilu działalności przedsiębiorstwa. Nieznajomość prawa nie zwalnia i nie usprawiedliwia jego nieprzestrzegania, nie stanowi też skutecznej linii obrony w przypadku popełnienia wykroczenia, niezależnie miejsca, gdzie Spółka prowadzi działalność.

W swojej pracy na rzecz Introl-Energomontaż - członkowie Zarządu, Dyrektorzy, Kierownicy i wszyscy Pracownicy mają obligatoryjny obowiązek przestrzegania prawa i obowiązujących przepisów.

Z uwagi na fakt, że działalność spółki w wielu obszarach podlega złożonej i zmiennej legislacji, regulującą krajową i międzynarodową współpracę handlową, w przypadku braku pewności co do zastosowania danego przepisu prawa lub co do jego interpretacji należy skonsultować się z przełożonym lub z działem prawnym w Spółce Introl-Energomontaż lub w Grupie INTROL.

## **II. Zasady biznesu**

### **1. Etyka biznesu**

Spółce Introl-Energomontaż zależy na prowadzeniu działalności zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi i obowiązującym prawem.

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do przestrzegania praw człowieka oraz standardów w zakresie pracy i spraw społecznych. Zarówno w Spółce, jak i u naszych partnerów biznesowych, nie będzie tolerowana praca dzieci i praca przymusowa.

### **2. Przeciwdziałanie korupcji**

Działalność przedsiębiorstwa jest prowadzona zgodnie z metodami prawnymi i etycznymi, bez akceptowania żadnej formy wymuszania lub łapownictwa.

Przedstawiciele firmy Introl-Energomontaż nie mogą oferować klientom, potencjalnym klientom, dostawcom, konsultantom, rządowi, agencjom rządowym ani żadnym przedstawicielom takich podmiotów żadnych nagród lub korzyści z naruszeniem

obowiązujących przepisów prawa lub przyjętych praktyk biznesowych, w celu uzyskania lub utrzymania działalności gospodarczej lub uzyskania jakiegokolwiek innej nienależnej korzyści. Pracownicy Spółki nie przyjmują płatności, prezentów ani innego rodzaju zwrotu kosztów od osób trzecich, które mogłyby mieć wpływ na ich obiektywność przy podejmowaniu decyzji biznesowych.

Szczegółowe zalecenia zmierzające do przeciwdziałania korupcji w przedsiębiorstwie zawiera dokument „Polityka antykorupcyjna”.

### **3. Pranie brudnych pieniędzy**

Introl-Energomontaż Sp. z o. o. nie akceptuje, nie ułatwia i nie wspiera prania brudnych pieniędzy.

### **4. Konflikt interesów**

Wszyscy przedstawiciele firmy Introl-Energomontaż powinni prowadzić swoje sprawy osobiste i finansowe w taki sposób, aby nie kolidowały lub wydawały się sprzeczne z interesem firmy.

Prywatne interesy pracowników nie powinny mieć wpływu na decyzje i orzeczenia w wykonywaniu swoich obowiązków jako przedstawiciela firmy Introl-Energomontaż.

### **5. Oferta dla klientów**

Firma Introl-Energomontaż zapewnia, że jego usługi, produkty i towary spełniają wszystkie obowiązujące wymogi.

Introl-Energomontaż zobowiązuje się do oferowania do sprzedaży towarów i usług oraz konstruowania swoich produktów skupiając się na jakości, bezpieczeństwie oraz ochronie środowiska.

### **6. Marketing i sprzedaż**

Introl-Energomontaż Sp. z o. o. zobowiązuje się przedstawiać swoje usługi, towary i produkty w przejrzysty sposób, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Spółka zobowiązuje się do nie tworzenia fałszywych oświadczeń lub wprowadzających w błąd informacji dotyczących oferowanych towarów oraz swoich produktów i usług lub ich wydajności, w tym funkcji bezpieczeństwa i ochrony środowiska.

### **7. Uczciwa konkurencja**

Introl-Energomontaż Sp. z o. o. zobowiązuje się w pełni przestrzegać zasad uczciwej konkurencji.

Firma zobowiązuje się do nie wymieniania się informacjami lub zawierania umów lub porozumień z konkurencją, klientami lub dostawcami w sposób, który wpływałby na sytuację na rynku lub na wynik postępowania przetargowego.

Introl-Energomontaż zobowiązuje się do stosowania legalnych metod przy zbieraniu informacji na temat swoich konkurentów.

### **III. Prawa człowieka**

Introl-Energomontaż Sp. z o. o. popiera i działa zgodnie z postanowieniami Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, Europejskiej Konwencji Praw Człowieka, Konwencji o Prawach Dziecka, Konwencji w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet, Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, Międzynarodowej konwencji w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji rasowej, Konwencji dotyczącej statutu uchodźców oraz Międzynarodowej konwencji dotyczącej ochrony praw migrujących pracowników i członków ich rodzin.

#### **1. Przeciwdziałanie dyskryminacji**

Wszyscy pracownicy mają równe szanse w oparciu o kompetencje, doświadczenie i wyniki bez względu na płeć, wiek, narodowość, rasę, religię, niepełnosprawność, orientację seksualną, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie społeczne lub pochodzenie etniczne.

Wszyscy pracownicy mają prawo do traktowania ich z szacunkiem. Dyskryminacja, molestowanie fizyczne, naruszenie nietykalności cielesnej, przymus psychiczny, mobbing lub ataki słowne, czy inne formy zachowania mające na celu zastraszenie, odrzucenie lub obrażenie nie są tolerowane w przedsiębiorstwie.

Szczegółowe wytyczne w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji w przedsiębiorstwie zawiera dokument „Polityka antymobbingowa”.

#### **2. Stanowisko pracy**

Warunki niezbędne do bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy powinny być dostępne dla wszystkich pracowników Spółki Introl-Energomontaż.

W celu zapewnienia właściwych warunków pracy w przedsiębiorstwie zostały wdrożone w firmie Introl-Energomontaż właściwe procedury BHP. Wdrożyliśmy również normę PN-N-18001, co powoduje, że nasza firma wyróżnia się na rynku.

#### **3. Praca przymusowa**

Introl-Energomontaż Sp. z o. o. zobowiązuje się do nie podejmowania lub wspierania pracy przymusowej. Spółka nie wymaga żadnego depozytu i nie konfiskuje dokumentów tożsamości pracowników.

Pracownicy mają prawo do rozwiązania stosunku pracy, zawiadamiając o tym pracodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i umową o pracę.

#### **4. Praca dzieci**

W Spółce Introl-Energomontaż praca dzieci jest absolutnie nieakceptowalna. Nie jest również akceptowalna u partnerów biznesowych Spółki, w tym również w Grupie INTROL.

Minimalny wiek zatrudnienia jest wiekiem ukończenia obowiązku szkolnego, ale nigdy mniej niż 15 lat.

A blue handwritten signature or mark is located on the right side of the page, partially overlapping the text area.

## **5. Wolność zrzeszania się**

Wszyscy pracownicy mogą swobodnie łączyć się tworząc związki zawodowe lub negocjować układy zbiorowe. Introl respektuje uznane związki zawodowe.

## **6. Uczciwe warunki zatrudnienia**

Wszyscy pracownicy mają prawo do uczciwych i rozsądnych warunków zatrudnienia. Introl-Energomontaż stosuje się do obowiązujących przepisów prawa i standardów branżowych.

## **III. Odpowiedzialność za środowisko**

Dbłość o środowisko jest naturalną konsekwencją filozofii biznesu Spółki Introl-Energomontaż. Firma wdrożyła normę Zarządzania Środowiskowego EN ISO 14001, która cieszy się ogromnym uznaniem na świecie. Świadome podejście do zagadnień środowiskowych daje spółce lepsze możliwości zarządzania ekologią i energetyką, prowadzi do zmniejszenia ilości odpadów, poboru mediów i zmniejszenia emisji, zwiększa efektywność przedsiębiorstwa obniżając koszty prowadzenia działalności, daje nowe perspektywy rozwoju biznesu, zwiększa zaufanie Interesariuszy i daje komfort pracy. Dbłość o ochronę środowiska i zarządzanie zasobami naturalnymi to nie tylko zawodowy obowiązek - to również zaszczyt.

Spółka Introl-Energomontaż zobowiązuje się do rozwijania i promowania produktów oraz usług, które ze względu na swoją wysoką wydajność przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju globalnego.

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dążyć do ciągłego doskonalenia w ograniczeniu emisji substancji szkodliwych oraz niebezpiecznych odpadów, jak również minimalizacji zużycia energii i rzadkich zasobów.

Introl-Energomontaż zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska.

## **V. Wymagania dotyczące partnerów biznesowych**

Spółka Introl-Energomontaż zachęca swoich partnerów biznesowych do stosowania standardów prowadzenia działalności zgodnych z zasadami niniejszego Kodeksu postępowania.

## **VI. Odpowiedzialność za zgodność**

Kodeks postępowania ma zastosowanie do wszystkich działań wewnętrznych Spółki Introl-Energomontaż oraz do każdej ze stron, która uczestniczy w działalności biznesowej firmy, w tym również do wszystkich działań dotyczących Grupy Kapitałowej Introl.

Wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za zrozumienie i przestrzeganie przepisów prawa oraz niniejszego Kodeksu postępowania.

Pracownicy, klienci i inni partnerzy powinni zgłaszać wszelkie podejrzenia naruszenia przepisów prawa oraz niniejszego Kodeksu postępowania do swojego przełożonego lub, jeśli nie jest to możliwe, do osoby zarządzającej firmą Introl-Energomontaż.

Obowiązkiem każdego Dyrektora Pionu i kierownika jest wyjaśnianie oraz komunikowanie wartości przedsiębiorstwa i Kodeksu postępowania, jak również zapewnienia zrozumienia i przestrzegania ich przez wszystkich pracowników.

## VII. Funkcja informowania o naruszeniach (Whistleblower)

Jeśli którykolwiek pracownik firmy Introl-Energomontaż lub przedstawiciel podmiotów współpracujących z przedsiębiorstwem posiada wiedzę o naruszeniu niniejszego Kodeksu postępowania, zobowiązany jest o tym powiadomić.

Zgłoszenie może być wykonane za pomocą jednego lub kilku z poniższych kanałów:

- poinformowania osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej swojego przełożonego,
- poinformowania osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej osoby zarządzającej firmą Introl-Energomontaż.

## VIII. Konsekwencje naruszenia Kodeksu postępowania

Naruszenie regulacji niniejszego Kodeksu postępowania mogą pociągnąć za sobą środki dyscyplinarne, sankcje przewidziane prawem pracy, do zakończenia stosunku pracy włącznie oraz dalsze kroki prawne.

## IX. Zarządzenie Kodeksem postępowania

Kierownicy wszystkich jednostek organizacyjnych Introl-Energomontaż mają obowiązek zapoznać podległych pracowników z niniejszym Kodeksem w terminie 30 dni od dnia jej wprowadzenia.

Nowi pracownicy zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Kodeksem bezpośrednio przed nawiązaniem stosunku pracy.

**Kodeks postępowania** jest filarem etycznym działań biznesowych i zaangażowania w pracę oraz stanowi integralny element każdej relacji biznesowej z firmą INTROL-ENERGMONTAŻ Sp. z o. o.